



PEMERINTAH KABUPATEN DEMAK
**DINAS SOSIAL, PEMBERDAYAAN
PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK**

Jalan Kyai Singkil Nomor 42, Demak, Jawa Tengah 59511,
Telepon (0291) 685745; Faksimile (0291) 685745,
Laman dinsosp2pa.demakkab.go.id; Pos-el dinsosp2pa@demakkab.go.id

KEPUTUSAN KEPALA DINAS SOSIAL PEMBERDAYAAN PEREMPUAN
DAN PERLINDUNGAN ANAK
KABUPATEN DEMAK

NOMOR. 000.8.3/142 TAHUN 2026

T E N T A N G

PENUNJUKAN PETUGAS PENANGANAN PENGADUAN DAN KONSULTASI
DINAS SOSIAL PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK
KABUPATEN DEMAK

KEPALA DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN
DAN PERLINDUNGAN ANAK
KABUPATEN DEMAK,

- Menimbang : a. bahwa sebagaimana diamanatkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, dimana perangkat daerah sebagai penyelenggara pelayanan publik perlu membentuk Tim Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik dalam rangka mendukung kelancaran dan efektivitas pengelolaan pengaduan pelayanan publik;
- b. bahwa untuk pembentukan Tim Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik sebagaimana dimaksud dalam huruf (a) perlu ditetapkan dengan Surat Keputusan Kepala Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Demak.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
2. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 65 Tahun 2005 tentang Pedoman Penyusunan dan Penerapan Standar Pelayanan Minimal;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 616);
5. Peraturan Daerah Nomor 5 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Demak;
6. Peraturan Bupati Demak Nomor 69 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta tata Kerja Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Demak.

MEMUTUSKAN :

- PERTAMA** : Menunjuk Petugas Penanganan Pengaduan sebagaimana tersebut pada lampiran keputusan ini.
- KEDUA** : Petugas Penanganan Pengaduan pada Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Demak sebagaimana tersebut pada Diktum PERTAMA mempunyai tugas :
1. Memeriksa kotak saran, sms, email, wa yang diterima dari masyarakat;
 2. Mengagenda setiap saran/pengaduan yang masuk;
 3. Menerima konsultasi dan pengaduan dari masyarakat melalui tatap muka maupun WA Center;
 4. Melaporkan saran / pengaduan dari masyarakat kepada Kepala Dinas;
 5. Mengkoordinasikan saran / pengaduan masyarakat dengan bidang pelayanan terkait;
 6. Memberikan jawaban atas saran / aduan dengan persetujuan Kepala Dinas;
 7. Merekap hasil penyelesaian dan melaporkan kepada Kepala Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Demak.
 8. Mengarsip saran / pengaduan beserta tindak lanjutnya.
- KETIGA** : Di dalam melaksanakan tugasnya Petugas Penanganan Pengaduan pada Diktum PERTAMA berpedoman pada Peraturan Perundang-undangan dan petunjuk yang berlaku.
- KEEMPAT** : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.
- KELIMA** : Segala biaya yang timbul sebagai akibat ditetapkannya Keputusan ini dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Demak Tahun Anggaran 2025.
- KEENAM** : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : Demak
pada tanggal : 14 Juli 2026

Plt. Kepala Dinas Sosial Pemberdayaan
Perempuan dan Perlindungan Anak
Kabupaten Demak



Agus Herawan, S.IP,M.M
Pembina Utama Muda
NIP. 197106121990031004

LAMPIRAN
KEPUTUSAN KEPALA DINAS SOSIAL
PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN
PERLINDUNGAN ANAK KABUPATEN
DEMAK
NOMOR 000.8.3/142 TAHUN 2026
TENTANG PENUNJUKAN PETUGAS
PENANGANAN PENGADUAN DAN
KONSULTASI PADA DINAS SOSIAL,
PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN
PERLINDUNGAN ANAK KABUPATEN
DEMAK

NO	NAMA	JABATAN	JABATAN DALAM KEPUTUSAN INI
1	Agus Herawan, SIP., MM	Kepala Dinas	Penanggung Jawab
2	Betti Susilowati, S.Sos.,MM	Sekretaris Dinas	Ketua
3	Sumitro, SKM.,MM	Kasubag Umpeg	Sekretaris
4	Betti Susilowati, S.Sos.,MM	Plt.Kabid Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	Koordinator Bidang Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak
5	Targunawan, SKM.,M.Si	Kabid Pemberdayaan Sosial dan Penanganan Fakir Miskin	Koordinator Bidang Pemberdayaan Sosial dan Penanganan Fakir Miskin
6	Ponco Heru Setyawan, S.Kep, SH.,MH	Plt.Kabid Rehabilitasi Sosial	Koordinator Bidang Rehabilitasi Sosial
7	Windy Dwi Susanti Christyningtyas, S.STP	Kabid Perlindungan dan Jaminan Sosial	Koordinator Bidang Perlindungan dan Jaminan Sosial
1	Bobby Zulfikar Akbar Rahmulya, S.M.	Staf Bidang Linjamsos	Petugas Penanganan Pengaduan dan Konsultasi SLRT untuk Rekomendasi PBIJK
	Dinna Risky Parastuti, S.Pd.	Staf Bidang Linjamsos	Petugas Penanganan Pengaduan dan Konsultasi SLRT Untuk Rekomendasi PBI-PEMDA / UHC
	Bobby Zulfikar Akbar Rahmulya, S.M.	Staf Bidang Linjamsos	Petugas Penanganan Pengaduan dan Konsultasi SLRT Untuk Surat Keterangan Terdaftar DTKS / Data Kemiskinan
	Febriana Aestetika	Staf Bidang Linjamsos	Petugas Penanganan Pengaduan dan Konsultasi SLRT Untuk Klaim Bpjs Tenaga Kerja Bagi Pekerja Rentan

	Riska Aprillia, S.E.	Staf Bidang Linjamsos	Petugas Penanganan Konsultasi dan Pengaduan Bantuan Bagi Korban Bencana Alam
	Agus Supriyadi	Sekretariat	Petugas Penanganan Konsultasi dan Pengaduan Bantuan Bagi Korban Bencana Alam
	1. Dwi Djoko Purwantoro (Tenaga Administrasi) 2. Salamatun Nasikha, SE (Tenaga Administrasi) 3. Maskuron, S.Pd.I (Pengasuh) 4. M. Wahid Zain (Pengasuh) 5. Mat Rojikan (Pengasuh) 6. Adi Pujo Murti (Pengasuh) 7. Eko Ari Setyawan, S.Kep,Ners (Penjaga Malam)	UPTD Rumpelsos	Petugas Penanganan Pengaduan dan Konsultasi Penerimaan Kelayakan Rumah Singgah
	Dina Latifah, S.Psi.	Staf Bidang Rehabsos	Petugas Penanganan Pengaduan Dan Konsultasi Pelayanan Rehabilitasi Sosial Penyandang Disabilitas
	Anggi Hari Wibowo, S.ST.	Staf Bidang Rehabsos	Petugas Penanganan Pengaduan dan Konsultasi Penanganan Pengangkatan Anak Atau Adopsi
	Anggi Hari Wibowo, S.ST.	Staf Bidang Rehabsos	Petugas Penanganan Pengaduan dan Konsultasi Rekomendasi Operasi Bibir Sumbing
	Jelita Puspita Sari, S.Psi	Staf Bidang P2PA	Petugas Penanganan Pengaduan dan Konsultasi Penanganan Korban Kekerasan Terhadap Perempuan Dan Anak
	Ilham Yoga Alwin Putra	Staf Bidang Rehabsos	Petugas Penanganan Pengaduan dan Konsultasi Pengiriman Tuna Sosial Ke Balai Rehabilitasi Sosial
	Ilham Yoga Alwin Putra	Staf Bidang Rehabsos	Petugas Penanganan Pengaduan dan Konsultasi

			Pengiriman Cacat Mental Ke Balai Rehabilitasi Sosial
	Kusmiyati	Staf Bidang Dayasos	Petugas Penanganan Pengaduan dan Konsultasi Perpanjangan Tanda Daftar Panti / LKS
	Kundarto, S.Pd	Bidang Linjamsos/ PKH	Petugas Penanganan Pengaduan dan Konsultasi Pengaduan Pkh Dan Non Pkh
	1. Lisnawati, SE 2. Ferryanto Dwi K, S.Kel	Staf Bidang P2PA	Petugas Penanganan Pengaduan dan Konsultasi Rekomendasi Pernikahan Usia Dini
	Muhamamd Saepuri, S.Pd	Staf Bidang Dayasos	Petugas Penanganan Pengaduan dan Konsultasi PUSKESOS

Plt. Kepala Dinas Sosial Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak
Kabupaten Demak



Agus Herawan, S.IP,M.M
Pembina Utama Muda
NIP. 197106121990031004